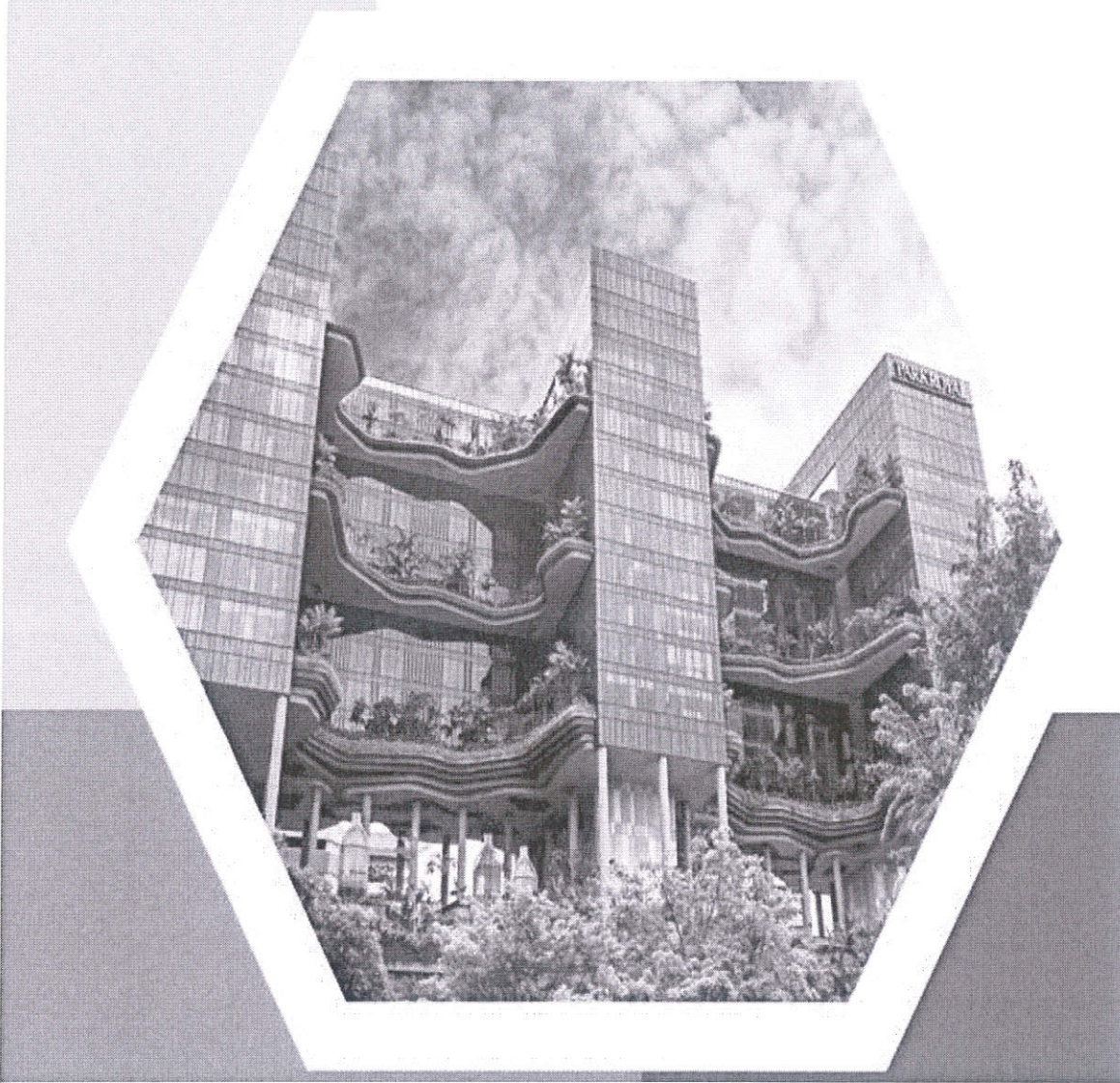


تقرير الاستدامة لعام 2023

الشارقة للتأمين



نبذة عن هذا التقرير

نطاق التقرير

يغطي تقرير الاستدامة لشركة الشارقة للتأمين ش.م.ع الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

تأسست شركة الشارقة للتأمين ش.م.ع كشركة مساهمة عامة بموجب مرسوم أميري صادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة بتاريخ 8 مارس 1970. وتخضع الشركة لأنظمة القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007 وهي مسجلة في وزارة الاقتصاد الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم تسجيل 12. كما أن شركة الشارقة للتأمين مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية منذ أكتوبر 2005.

تعمل الشركة من خلال مقرها الرئيسي في الشارقة ولها فرع في كل من إمارات الشارقة ودبي وعجمان. ويقع عنوان المقر المسجل للشركة في الطابق الأول والطابق الثاني في برج الراحة، كورنيش الممزر، الخان، ص.ب. ص.ب 792، الشارقة - دولة الإمارات العربية المتحدة. وتندرج جميع الفروع ضمن نطاق هذا التقرير.

نحن نعتبر مراقبة العمليات هي حدود إعداد التقرير، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

#### أساس إعداد التقرير

أعد هذا التقرير وفقاً للمجموعة المنقحة من معايير المبادرة العالمية للتقارير، ويأخذ في الاعتبار المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية. وبالإضافة إلى ذلك، يقدم التقرير مخططاً أولياً لاتساق الشركة مع أهداف الأمم المتحدة السبعة عشر للتنمية المستدامة، ورؤية الإمارات 2030، والمبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050.

يُصدر تقرير الاستدامة هذا، الذي يعكس سنتنا المالية 2023، قبل جمعيتنا العمومية السنوية وهو جزء من تقريرنا المتكامل الذي يتضمن نتائجنا المالية، وتقرير حوكمة الشركة، من بين عناصر التقرير الأخرى.

## التصديق الخارجي

اضطلع قسم التدقيق الداخلي بالشركة بمراجعة محتوى هذا التقرير والتحقق من صحته.

## التواصل والتعليقات

يتم توفير فهرس شامل للمحتوى في نهاية هذا التقرير، يوضح بالتفصيل جميع إفصاحات معايير المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية المطبقة.

لأي استفسارات أو تعليقات بخصوص هذا التقرير، يرجى التواصل معنا على

[a.alkobaitri@shjins.ae](mailto:a.alkobaitri@shjins.ae)

## جدول المحتويات

4	رسالة من مديرنا العام .....
5	أبرز المعالم لعام 2023.....
6	من نحن وماذا نفعل .....
11	العلاقات مع العملاء والمجتمع.....
15	رأسمانا البشري.....
19	تقليل بصمتنا الكربونية.....
21	الحوكمة والامتثال والمخاطر .....
24	أهداف التنمية المستدامة .....
26	مشاركة أصحاب المصلحة والأهمية النسبية .....
29	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية.....

10	الشكل 1: إجمالي الأصول وحقوق الملكية
10	الشكل 2: إجمالي الإيرادات وصافي الدخل
11	الشكل 3: الإيرادات حسب القطاع
15	الشكل 4: معدل التوظيف
17	الشكل 5: قوتنا العاملة
17	الشكل 6: التعيينات الجديدة (حسب نوع الجنس)
17	الشكل 7: التعيينات الجديدة (حسب الفئة العمرية)
18	الشكل 8: إجمالي الموظفين الذين تركوا العمل (حسب نوع الجنس)
21	الشكل 9: مزيج الطاقة



8	الجدول 1: منتجاتنا
12	الجدول 2: التسويق ووضع العلامات
13	الجدول 3: خصوصية العملاء
20	الجدول 4: إجمالي استهلاك الطاقة بالجيجا جول
20	الجدول 5: كثافة الطاقة (جيجا جول/للموظف)
20	الجدول 6: إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
20	الجدول 7: كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)
21	الجدول 8: استهلاك المياه بالمتر المكعب
21	الجدول 9: مجلس الإدارة
26	الجدول 10: طرق المشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين
28	الجدول 11: : إفصاحات معايير المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية وأهداف التنمية المستدامة المقابلة

## رسالة من مديرنا العام

يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة لشركة الشارقة للتأمين لعام 2023، والذي يعكس التزامنا الثابت بمزاولة أعمالنا بروح من المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية والبيئية. لقد تطور نهجنا تجاه العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل ملحوظ خلال العام الماضي، ونحن ملتزمون بدمج التنمية المستدامة في ممارساتنا التجارية الأساسية.

بناءً على الأساس الذي أرسيناه في السنوات السابقة، واصلنا إعطاء الأولوية للتنوع والمساواة والشمول في جميع أقسام الشركة. ونحن ندرك أن ثقافة التنوع لا تعزز الابتكار فحسب، بل تعزز أيضًا قدرتنا على تلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائنا ومجتمعاتنا. ويتماشى هذا الالتزام مع مهمتنا المتمثلة في الاضطلاع بمسؤوليتنا تجاه عملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نخدمها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وعلاوةً على ذلك، عززنا ثقافتنا الأخلاقية القوية من خلال دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليل الاستثمار وعمليات اتخاذ القرار لدينا في الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، نفذنا أداة للإدارة البيئية لجمع البيانات ومواصلة تحسين كفاءة استخدام الطاقة لدينا، وتقليل الانبعاثات، والحفاظ على المياه، وتقليل النفايات. وتعد هذه الجهود ضرورية لتعزيز الركيزة البيئية لإطار عملنا البيئي والاجتماعي والحوكمة.

وباعتبارنا من أوائل الشركات التي اعتمدت معايير المبادرة العالمية للتقارير، فإننا ندرك أهمية توكي الشفافية والمساءلة في جهود الاستدامة التي نبذلها.

إن تجاوز أهداف الاستدامة السنوية وتحقيق تقدم كبير في الأهداف طويلة المدى من خلال العمل مع العملاء والعمليات والتعاون يمثل عامًا من النجاح. وإدراكًا للحاجة إلى التحسين المستمر، فإننا نخطو خطى حثيثة نحو تعزيز المزيد من التنوع والمساواة والشمول ضمن القوى العاملة لدينا.

ونحن إذ نتطلع إلى المستقبل، ونساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فإننا نتطور لتعزيز مبادرات الاستدامة وبرامجنا الداخلية لاستيعاب التغييرات اللازمة لجعل الشارقة للتأمين شركة أكثر استدامة.

فنحن نؤمن بأن الاستدامة ليست مجرد مسؤولية، بل هي فرصة لتوفير عالم أفضل للأجيال القادمة. ولا نزال ملتزمين بهذه القضية ونتطلع إلى مواصلة رحلة الاستدامة معك.

سهيل جروج

المدير العام



## أبرز المعالم لعام 2023



## من نحن وماذا نفعل

(المعيار 1-2 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 6-2 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 1-201 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، G4)

مع تاريخ عريق يمتد لأكثر من خمسة عقود في قطاع التأمين، فإن شركة الشارقة للتأمين هي أول شركة تأمين تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة. أدرجت الشركة في سوق أبوظبي للأوراق المالية في عام 2005 برأس مال أولي قدره 150 مليون درهم، وقد نمت قيمتها السوقية بشكل مطرد لتصل إلى 202.5 مليون درهم بحلول نهاية عام 2023.

لقد قدمنا مجموعة من منتجات وخدمات التأمين عالية الجودة وبأسعار معقولة من خلال القيادة الحكيمة والكفاءة المهنية لموظفينا والتفاني المستمر لعملائنا. وتغطي خدماتنا الجهات الحكومية والشركات والأفراد.

تقدم شركتنا لعملائها حلولاً تأمينية شاملة لتلبية احتياجاتهم وكسب ثقتهم. ونقدم خدماتنا من خلال مقرنا الرئيسي في الشارقة، وثلاثة فروع تشمل عجمان والشارقة ودبي.

## رؤيتنا

شركة تأمين رائدة في المنطقة تتمتع بالقدرة على تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات عالية الجودة لعملائنا وتحقيق أعلى العوائد لمساهمينا.

## مهمتنا

نحن ملتزمون بأعلى معايير الأخلاق والنزاهة. كما أننا مسؤولون تجاه عملائنا، وموظفينا، والمجتمعات التي نخدمها في دولة الإمارات العربية المتحدة. نحن لا نتبع طرُقاً مهنية أو أخلاقية مختصرة لتحقيق الأهداف بل يجب أن تعكس تفاعلاتنا مع المجتمع المعايير العالية للاحترافية في صناعة التأمين.

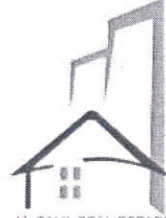
## كبار العملاء

يضمن فريقنا من الموظفين المحترفين ذوي الخبرة الدولية والمحلية تلبية احتياجات عملائنا وتقديم خدمة عالية الجودة مدعومة بإدارة المطالبات بكفاءة وفي الوقت المناسب.





AUS | الجامعة الأميركية في الشارقة  
American University of Sharjah



مجموعة الحساوي  
ALHASAWI GROUP

## قطاعات الأعمال الرئيسية

من خلال تغطية الجوانب الشخصية والتجارية والصناعية، تقدم شركة الشارقة للتأمين مجموعة شاملة من خدمات التأمين. ويضمن هذا أننا نلبي الاحتياجات المتنوعة لعملائنا ويقدم تغطية شاملة لكل من الأفراد والشركات.

### الجدول 1: منتجاتنا

خدماتنا	
يشمل التأمين ضد الحوادث الشخصية والتأمين على الحياة الجماعي.	التأمين ضد الحوادث الشخصية والتأمين الجماعي على الحياة
التأمين على البضائع البحرية، التأمين على هياكل السفن.	التأمين البحري
التأمين الشامل للسيارات، التأمين ضد المسؤولية تجاه الغير.	تأمين السيارات
التأمين ضد جميع مخاطر مصانع وآلات المقاولين، والتأمين على أعطال الآلات، والتأمين على جميع مخاطر المقاولين، والتأمين على جميع مخاطر الإنشاء، والتأمين على المعدات الإلكترونية، وفساد المخزون في التخزين البارد.	التأمين الهندسي
تأمين تعويض العمال، تأمين مسؤولية أصحاب العمل، تأمين الأموال، تأمين ضد خيانة الأمانة، تأمين الزجاج.	التأمين ضد الحوادث والمسؤولية العامة
تأمين الممتلكات ضد جميع الأخطار.	التأمين على الممتلكات
تأمين السفر، الغطاء التأميني المصرفي الشامل، تأمين التعويض المهني، التأمين على مسؤولية المنتجات، التأمين على المنازل.	أنواع التأمين الأخرى

## استراتيجية العمل

من خلال التركيز على التغطية المتميزة والمحظطة القوية، تركز الشركة على تقديم خدمات تأمين عالية الجودة مع اتباع نهج محافظ يؤكد تفانيها في الوفاء بالوعود، وتعزيز العلاقات الدائمة مع أصحاب المصلحة، وتعظيم العائدات. تعمل شركة الشارقة للتأمين بشكل استباقي على تعزيز الحلول المبتكرة ودعم ممارسات الأعمال المستدامة التي تتصدى للتحديات المناخية المستقبلية، كجزء من النهج الاستراتيجي تجاه التحول الأخلاقي نحو القدرة على تحمل تغير المناخ وتحقيق صافي انبعاثات صفري. وتضمن التقييمات المستمرة التي تجريها لجنة الإدارة التوافق مع معايير الاستدامة العالمية والمحلية.

الإطار الاستراتيجي الذي تتبناه الشركة لممارسات الأعمال المستدامة:

❖ تقييم نماذج الأعمال التي تعزز التغيير التحولي

❖ إدراك أهمية المشاركة التعاونية وكيف يمكن أن تكون الأعمال حافزاً للتغيير على مستوى

النظام

❖ التأثير على الإدارة والقيادة وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين فيما يتعلق بالمزايا

التنافسية لكونه نهجاً موجهاً نحو الهدف

❖ تحديد كيف يمكن للأفراد أن يصبحوا قادة يحركهم الهدف في شركتنا

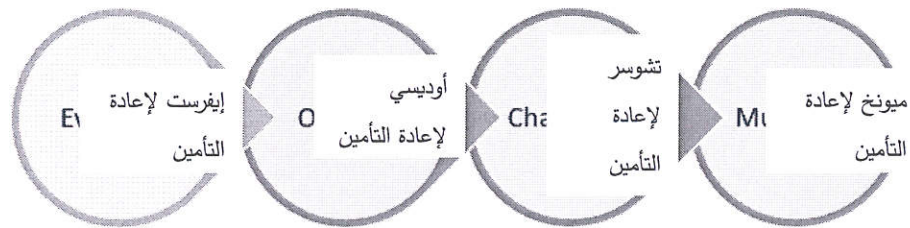
## الاستدامة في أعمالنا

بصفتنا شركة تأمين، فإن التزامنا بالاستدامة متأصل في قيمنا الأساسية من خلال دمج الاستدامة في عملياتنا، والتواصل مع أصحاب المصلحة، وإدارة المخاطر، واغتنام الفرص التي تدعم أهداف التنمية المستدامة.

إننا في الشارقة للتأمين نحرص على أن تكون خبرتنا الكبيرة في توفير التغطية التأمينية الشاملة للأفراد والشركات مدعومة بالتحسين المستمر لأدوات تحديد المخاطر وإدارتها. علاوة على ذلك، ومن خلال المساهمة في قدرة المجتمع على الصمود والنمو الشامل، يمتد تفانينا إلى خدمة المستهلكين الناشئين بحلول تأمينية ميسورة التكلفة ومصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتهم.

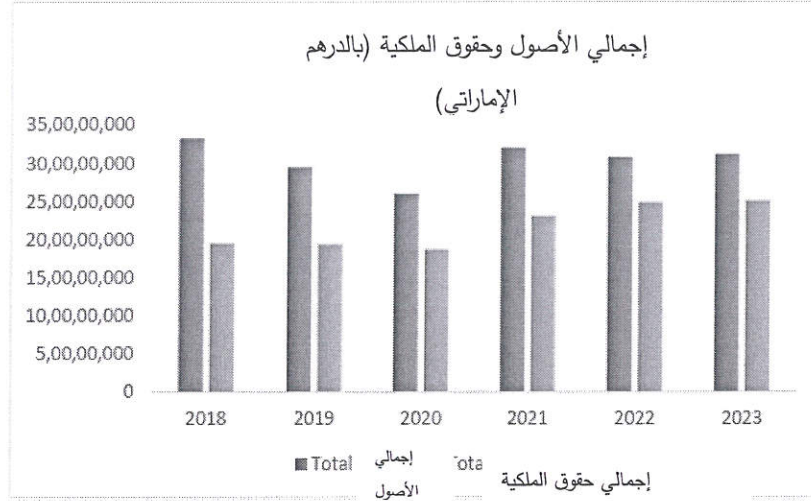
## التحالفات الاستراتيجية لإعادة التأمين

إن الشراكات القوية مع شركات إعادة التأمين الأكثر موثوقية في العالم تمكننا من تقديم التغطية التأمينية المثلى لعملائنا مما يؤكد التزام الشركة بدعم معايير جودة الأعمال والتميز ويوفر سمعة قوية داخل قطاع التأمين. وشركاؤنا الرئيسيون في إعادة التأمين هم:

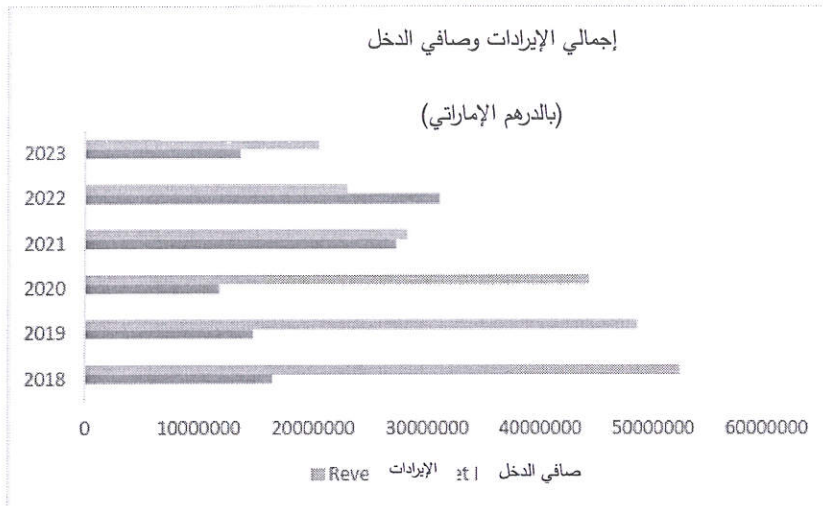




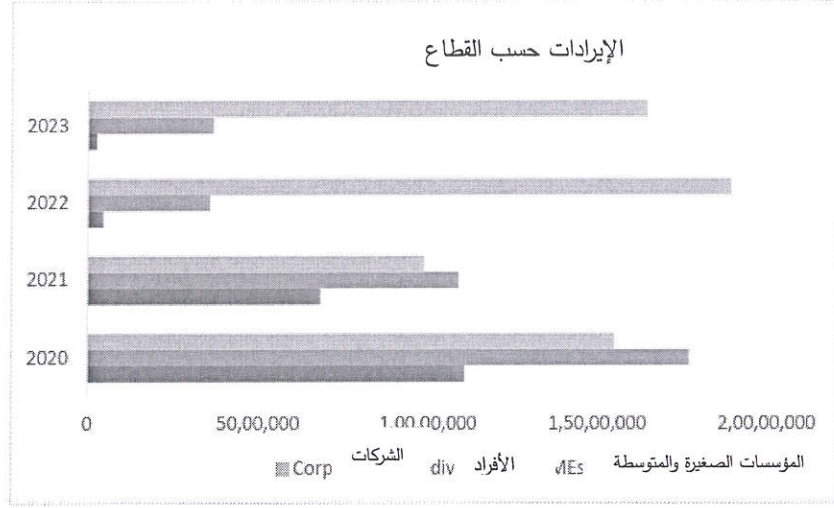
## المعطيات المالية البارزة



الشكل 1: إجمالي الأصول وحقوق الملكية



الشكل 2: إجمالي الإيرادات وصافي الدخل



الشكل 3: الإيرادات حسب القطاع

### العلاقات مع العملاء والمجتمع

(المعيار 417-2 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 3-417 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 1-418 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، G6، S11، S12)

ضمان رضا العملاء هو جوهر قيم شركتنا، فنحن ملتزمون ليس فقط بتلبية توقعات عملائنا بل بتجاوزها وتعزيز العلاقات القائمة على الثقة وتحقيق التميز في العمل. إن إعطاء الأولوية للعلاقات الوثيقة مع عملائنا، الذين يشغل الكثير منهم مناصب قيادية في القطاعات الخاصة بهم، والحفاظ على خطوط اتصال مفتوحة يمكّننا من فهم الاحتياجات، وتقديم المشورة النابعة من الشعور بالمسؤولية باستمرار. وفي العام الماضي، ساهمت نوافذ المبيعات لدينا في مركز إنجازات-الخالدية، ومركز توجيه-الجزات، وبلدية الشارقة في تسهيل التواصل المباشر مع العملاء، وتعزيز العلاقات المجتمعية.

وبالنظر إلى المستقبل، يظل تركيزنا على توسيع شبكة المنتجين على مستوى المقر الرئيسي في الشارقة والفروع بهدف توسيع نطاق التعاون مع وسطاء التأمين لتعزيز تغطية السوق والنمو

الشامل. تسلط هذه الإجراءات الضوء على التزام الشركة بتقديم خدمة استثنائية وتعزيز وجودنا في صناعة التأمين.

### أخلاقيات العمل

تدرك الشركة أن السلوك التجاري الأخلاقي لهو أمر بالغ الأهمية لنجاحها واستدامتها على المدى الطويل. ولتعزيز الشفافية داخل الشركة، اتخذنا تدابير مدروسة منها سياسة باب المكتب المفتوح، والاستفادة من أدوات المهام التعاونية وإدارة المشاريع، والتشجيع على الأمانة الذاتية بين الموظفين على جميع مستويات الهرم الوظيفي. فكل فرد داخل الشركة يشارك في أنشطة تجارية متعددة يلتزم بالصدق والنزاهة التي لا تتزعزع، بما يتماشى مع القوانين واللوائح ومهمة الشركة.

إن التزامنا بمكافحة الرشوة والفساد متأصل بعمق في إطار عملنا التشغيلي، وهو ما ينعكس في الأنظمة والبرامج الرئيسية. ويتحمل جميع الموظفين مسؤولية الحفاظ على المعايير الأخلاقية والالتزام بالأمانة على النحو المبين في مهمة الشركة.

### التسويق ووضع العلامات (2023)

#### الجدول 2: التسويق ووضع العلامات

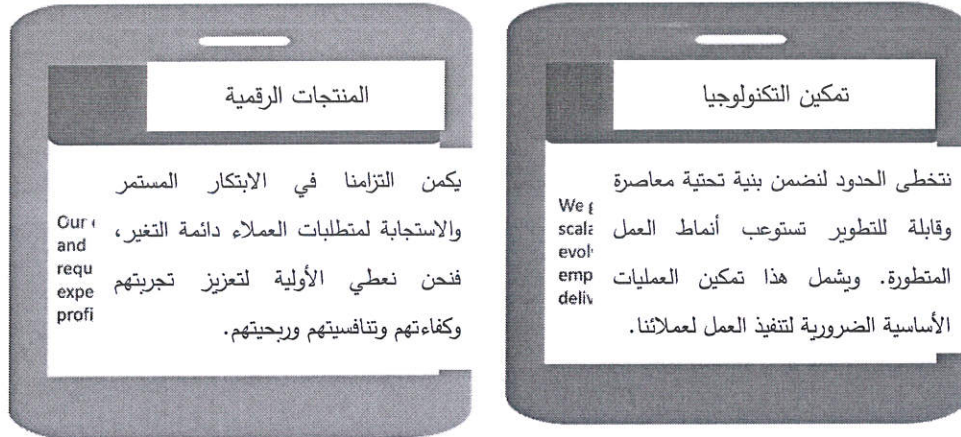
التسويق ووضع العلامات	
وضع العلامات	حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات عليها
0	عدد حوادث عدم الامتثال للوائح التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة
0	عدد حوادث عدم الامتثال للقوانين الطوعية
التسويق	حوادث عدم الالتزام فيما يتعلق بالاتصالات التسويقية

0	عدد حوادث عدم الامتثال للوائح التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة
0	عدد حوادث عدم الامتثال للقوانين الطوعية

### الرقمنة وخصوصية البيانات

في العصر الرقمي المعاصر، تستجيب الشركة بنشاط لمتطلبات الرقمنة، وتحرص على اتساق استراتيجياتها مع توقعات العملاء، وتجري استثمارات كبيرة في التكنولوجيا لضمان الاستدامة والقدرة التنافسية على المدى الطويل، مما يؤكد التزام الشركة بتحسين الأداء التشغيلي.

استثمارتنا في الرقمنة ذات شقين:



### الرقمنة

بصفتنا شركة تأمين رائدة، فقد كررنا جهودًا كبيرة لوضع الأساس لعمليات رقمنة العمليات. وفي الوقت الحاضر، يتميز موقعنا الإلكتروني ببوابة مخصصة وبوابة دفع آمنة، مما يضمن للعملاء



تجربة خدمة شاملة عبر الإنترنت. وبالإضافة إلى ذلك، يوفر تصميم تطبيقات الهاتف المحمول راحة ويعزز من إمكانية وصول عملائنا الكرام الذين يصلون إلى الخدمات من أي مكان.

### حماية البيانات والخصوصية

لضمان أمان بيانات عملائنا وخصوصيتها، نُفذت سياسة قوية لتكنولوجيا المعلومات، مدعومة بأنظمة امتثال مثل الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، التي تلتزم بمعايير أيزو 27001 . وقد صُممت سياسة تكنولوجيا المعلومات لحماية أنظمة المعلومات لدينا والمستخدمين من الأنشطة غير المصرح بها، فهي تسمح لنا بالتحقيق في أي انتهاكات على الفور. وبالإضافة إلى ذلك، تضمن إجراءاتنا سلامة البيانات وتسهيل عملية الاسترداد في حالة تعطل المعدات أو الكوارث.

ولتعزيز إجراءات حماية البيانات لدينا بشكل أكبر، تم وضع الخوادم في مواقع استراتيجية، مع وجود خادم رئيسي في مقرنا الرئيسي وخادم استعادة البيانات بعد الكوارث في دبي، وتديره شركة اتصالات، مزود الاتصالات الرائد في البلاد. كما أننا نحافظ على عملية صارمة لنسخ البيانات، مما يضمن التكرار الآني، مع استكمالها بعمليات نسخ احتياطية يومية وعمليات نقل مادية أسبوعية لمواقع آمنة خارج الشركة.

وإدراكًا للمشهد المتطور للعمل عن بعد، اتخذنا خطوات استباقية لتعزيز أمان أنظمتنا التشغيلية. ويتيح لنا نظام مراقبة السجل الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع اكتشاف أي أنشطة مشبوهة أو انتهاكات أمنية والاستجابة لها بسرعة، وبالتالي تقليل المخاطر المحتملة على بياناتنا وأنظمتنا. بالإضافة إلى ذلك، نفذنا عملية مصادقة متعددة العوامل للوصول عن بعد، مما يوفر مستوى إضافي من الأمان لموظفينا عند الوصول إلى المعلومات أو الأنظمة الحساسة عن بعد.

علاوة على ذلك، وللتخفيف من المخاطر الكامنة وتعزيز مرونتنا، نقلنا خدمة مدير الاتصال الخاصة بنا إلى السحابة. ولا تقلل هذه الخطوة الاستراتيجية من التعرض لنقاط الضعف المحتملة فحسب، بل تضمن أيضًا الوصول السلس إلى خدمات الاتصالات الحيوية، بغض النظر عن الموقع أو الظروف.

### خصوصية العملاء (2023)

#### الجدول 3: خصوصية العملاء

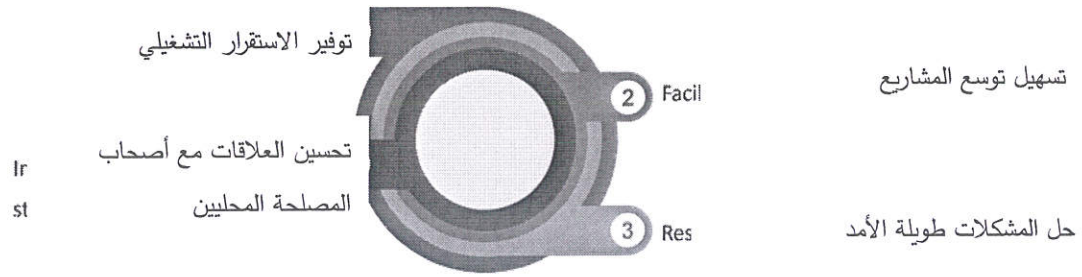
2023	خصوصية العملاء
	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل
0	عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من جهة الشركة
1	عدد الشكاوى الواردة من جهات رقابية
0	عدد حالات التسريب أو السرقات أو فقدان بيانات العملاء المُحددة
	حل شكاوى العملاء
0	العدد الإجمالي لشكاوى العملاء المستلمة
0	العدد الإجمالي لشكاوى العملاء التي تم حلها
0	متوسط الوقت اللازم لحل الشكاوى

#### العلاقات المجتمعية

تدرك شركة الشارقة للتأمين أهمية المشاركة المجتمعية الفعالة في التصدي للتحديات المجتمعية وإحداث تغيير إيجابي. ولذلك، تعمل الشركة على تطوير برنامج علاقات مجتمعية يركز على التعاون مع المجتمع، ودمج ملاحظات أفرادها، والقيام بعمل مؤثر. ومن خلال الشراكة مع المنظمات والمبادرات المحلية، فإن الهدف هو فهم احتياجات المجتمع بشكل أفضل والمساهمة

في التحسين الاجتماعي والبيئي. وبلغ إجمالي مساهماتنا النقدية للمجتمع 173,500 درهم إماراتي للفترة من 2019 إلى 2023. وينعكس التزامنا بالاستثمار المجتمعي في مبادرات مختلفة، منها المساهمات الخيرية، والاستثمارات في البنية التحتية، والدعم المباشر للبرامج الاجتماعية. ويُظهر الالتزام المالي التفاني المستمر لإحداث قيمة دائمة في المجتمعات التي يتم تقديم الخدمة لها.

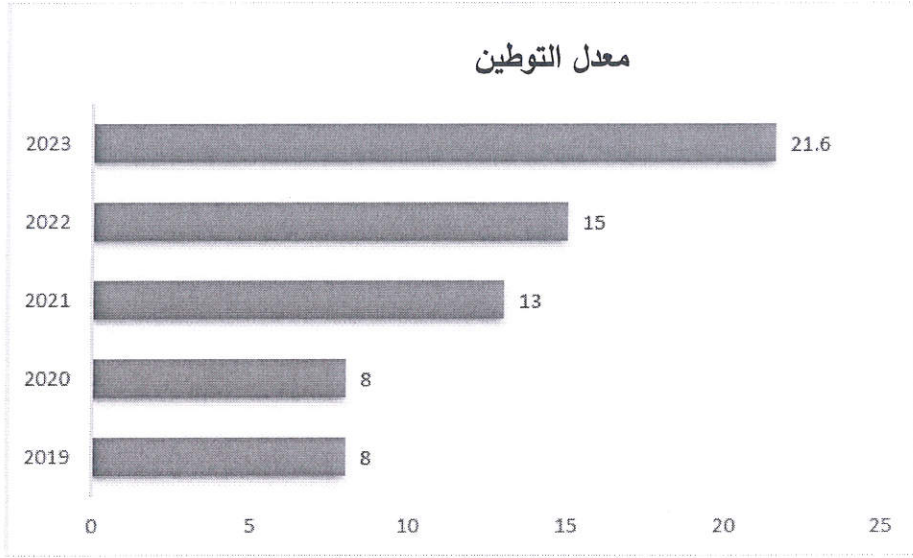
لا يقتصر نهجنا فقط على تقديم المال أو رعاية الفعاليات، بل يتعلق الأمر بأن نكون جزءًا من المجتمع وندمج اهتماماتهم في كيفية إنجاز أعمالنا. ومن خلال القيام بذلك، فإننا لا نساعد أنفسنا على النمو فحسب، بل نساهم أيضًا في الرفاهية العامة للمجتمع.



## التوظيف

تلتزم الشركة بشدة بالترويج الفعال لإدماج الإماراتيين من خلال ضمان تمثيلهم داخل فريقنا إلى حدٍ كبير. لقد كان هدفنا في العام السابق هو الوصول إلى معدل توظيف بنسبة 20% بين موظفينا، وقد نجحنا في تحقيق هذا الهدف بمعدل توظيف قدره 21.60% اعترافًا بأهميته في

تنمية البلاد وازدهارها. وللمضي قدماً، يظل التزامنا بالمساهمة في تطوير قوة عاملة محلية قوية وماهرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.



الشكل 4: معدل التوظيف

#### رأسماننا البشري

(المعيار 2-7 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 1-401 من معايير المبادرة العالمية للمبادرة للتقارير، المعيار 2-404 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 3-404 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 1-405 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، S2، S3، S4، S5، S6)

من منطلق إدراكنا أن الموظفين يؤدون دوراً محورياً في نجاحنا، فقد نفذنا استراتيجية توظيف دقيقة لتوظيف الأفراد في المناصب المناسبة مع إعطاء الأولوية لتطوير مهارات الموظفين والتقدم في حياتهم المهنية، مما يؤكد التزامنا بما يتجاوز مرحلة التوظيف، ويشمل ذلك التركيز بصورة خاصة على التدريب والتطوير للتكيف مع المشهد العالمي المتطور.



يعكس موقفنا القوي بشأن المساواة بين الجنسين والتنوع والشمول والتدريب والتطوير وإشراك الموظفين التزامنا بتعزيز مكان عمل متنوع وشامل حيث يُعد كل من الأفراد والأداء مهمين. إن دمج لغة مُراعية للجنسين في جميع الاتصالات يضمن بيئة عمل لا تفرق بين الجنسين ويزيل التحيزات أو التمييز على أساس الجنس أو الهوية الاجتماعية.

## التنوع والإنصاف والشمول

تمتلك شركة الشارقة للتأمين حاليًا قوة عاملة قوامها 51 موظفًا، مع تمثيل ملحوظ للموظفات بنسبة 39%. ومن الجدير بالذكر أن نسبة الموظفات تشهد ارتفاعاً مطرداً عاماً بعد عام.

ولتعزيز الشفافية والإنصاف، أنشأنا نظام تقييم شاملاً يتضمن مراجعات ربع سنوية، حيث يجري الموظفون تقييمات ذاتية، تليها التقييمات والمناقشات مع المشرفين المباشرين.

وفيما يلي الخطوات التي تتخذها الشركة نحو التنوع والإنصاف والشمول:

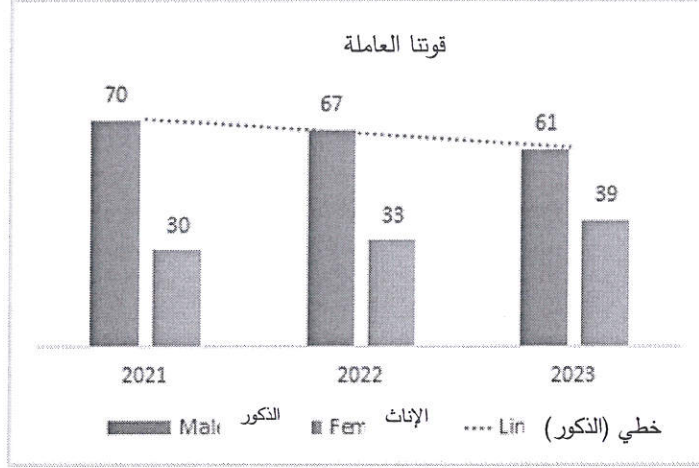
- 1- التركيز على التنوع في التوظيف: تركز الشركة بشكل متعمد على التنوع أثناء عملية التوظيف، إدراكاً لأهمية بناء قوة عاملة متنوعة وشاملة.
- 2- إجراءات التعويض والترقية العادلة: يضمن تطبيق إجراءات التعويض والترقية العادلة اتباع نهج عادل وغير متحيز، مما يعزز التزام الشركة بمبادئ التنوع والإنصاف والشمول.
- 3- مزايا مرنة وداعمة للموظفين: توفر الشركة مزايا مرنة وداعمة للموظفين، مع الاعتراف بالاحتياجات المتنوعة للقوى العاملة وتعزيز بيئة شاملة.
- 4- برنامج التدريب على التنوع والشمول: لتعزيز الوعي والفهم بشكل أكبر، تجري الشركة برنامجاً تدريبياً على التنوع والشمول، مما يعزز ثقافة شاملة في مكان العمل.
- 5- مساءلة المديرين: وضع معيار لمسؤولية القيادة في توجيه مبادرات التنوع في جميع أقسام الشركة.

6- بناء ثقافة شاملة للشركة: تتضمن دمج مبادئ التنوع والشمول في القيم الأساسية للشركة وعملياتها اليومية.

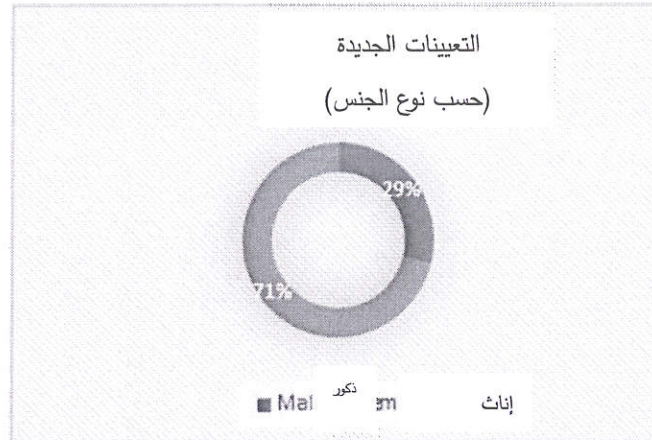
### بيئة عمل صحية وآمنة

- ❖ الحرص على التزام مكان العمل بلوائح السلامة (من خلال التعاون على تطوير وتنفيذ برامج الصحة والسلامة)
- ❖ تعزيز الوعي وتحديد المخاطر في مكان العمل
- ❖ التأكد من أن الموظفين مجهزون بالمعلومات، والتدريب، والإشراف اللازم لأداء واجبهم بأمان
- ❖ دعم أفضل الممارسات في جميع مراحل ومجالات العمل
- ❖ التخفيف من التوتر في مكان العمل وتعزيز سلامة الموظفين من خلال التشجيع على فترات الراحة المنتظمة

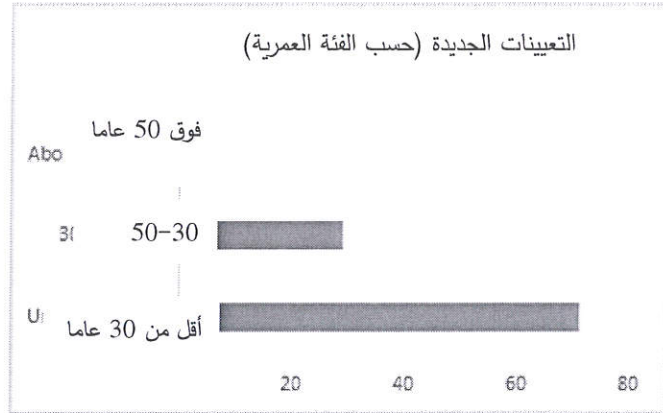
مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بالموارد البشرية (2023)



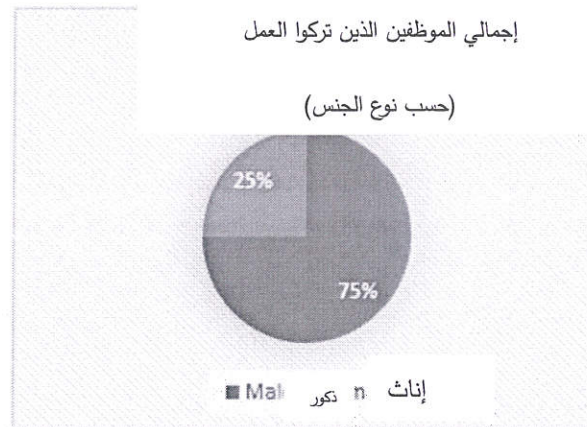
الشكل 5: قوتنا العاملة



الشكل 6: التعيينات الجديدة (حسب نوع الجنس)



الشكل 7: التعيينات الجديدة (حسب الفئة العمرية)



الشكل 8: إجمالي الموظفين الذين تركوا العمل

(حسب نوع الجنس)

## ثقافة التعلم لدينا

تلتزم الشركة بثقافة التعلم المستمر والتطوير المهني بين موظفيها مع الأخذ في الاعتبار النهج الاستراتيجي والشامل الذي يتماشى مع معايير ولوائح الصناعة مما يعكس الالتزام بالتميز والتحسين المستمر.

ومن المرجح أن يكون لمبادرات التدريب الشاملة الموضحة في النص تأثير إيجابي على تنمية مهارات الموظفين وتعزيز المعرفة والتقدم الوظيفي. ومن خلال الاستثمار في الدورات التدريبية المتنوعة، تهدف الشركة إلى تزويد القوى العاملة لديها بالأدوات اللازمة للتغلب على التحديات التقنية وتحقيق النمو الشخصي والمهني والنجاح الشامل لشركتنا.

فئة الدورات:

برنامج التأمين على الحياة	برنامج التأمين على غير الحياة	المبيعات والتسويق وتجربة العملاء	برنامج إدارة الجودة للتأمين
برامج تكنولوجيا التأمين (Insurtech)	برنامج إدارة التأمين	الأمن السيبراني	برامج عمليات التأمين
التنمية الشخصية	مهارات الإدارة	الجودة والأخلاق	



## التدريب على الاستدامة

يعد ضمان المعرفة الشاملة بالممارسات المستدامة وآثارها في قطاع التأمين التزامًا أساسيًا لشركتنا. وإدراكًا لأهمية تعليم الموظفين في تحقيق تقدم جوهري في مجال الاستدامة، فإننا نعي أن توفير المعرفة الواقعية يشجع الأفراد على اتخاذ قرارات مستنيرة ويعزز تغيير السلوك.

وتماشياً مع هذا الالتزام، تلتزم شركتنا بتطوير برنامج تدريبي حول الاستدامة لجميع الموظفين في السنوات القادمة بهدف تمكينهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لتجاوز المشهد المعقد للاستدامة في قطاع التأمين، مما يؤكد التزامنا بتعزيز قوة عاملة لا تفهم أهمية الاستدامة فحسب، بل تساهم أيضاً بنشاط في دمجها ضمن إطارنا التنظيمي.

سيتمحور برنامجنا التدريبي على الاستدامة حول المجالات الرئيسية، التي من بينها:

- الفهم العميق لقضايا الاستدامة وتأثيرها على الشركة ومواكبة التطورات التقدمية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- التأكيد على أهمية قياس وإدارة الأداء المتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لضمان اتباع نهج شمولي للاستدامة.
- استكشاف الأطر العالمية والمعايير واللوائح المحلية المحيطة بمجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب أفكار حول ترتيبات الإفصاح.
- استخلاص الأفكار من دراسات الحالة لكل من الشركات العالمية والمحلية لإثبات العلاقة بين التنفيذ الفعال للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والأداء المالي.

## تقليل بصمتنا الكربونية

(المعيار 302-1 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 302-3 من معايير المبادرة العالمية للمبادرة للتقارير، المعيار 305-1 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 305-2 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 305-4 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، E1، E2، E3، E4، E5، E6، E7، E8، E9)

يتمد التزامنا إلى تسهيل تحقيق صافي الانبعاثات الصفري ليس فقط لعملياتنا الداخلية ولكن أيضًا للمستثمرين لدينا وعملاء التأمين، مما يجعلنا شريك تأمين محوريًا في الرحلة الجماعية نحو التحول إلى صافي الانبعاثات الصفري في الصناعات المتنوعة.

وللتزام بتحقيق صافي انبعاثات غازات الدفيئة الصفري بحلول عام 2050، بما يتماشى مع أهداف اتفاق باريس، فإننا نجتهد في تحديد أهداف مناخية طويلة المدى تشمل عملياتنا وخطوط أعمالنا. كما أننا نعمل باستمرار على تقليل استهلاك الموارد غير المرغوبة للبيئة. ويمتد التزامنا إلى حساب 100% من انبعاثات الغازات الدفيئة ضمن سيطرتنا التشغيلية. وفيما يتعلق بحدود التقرير، فإن نهجنا الشامل لا يشمل مقرنا الرئيسي فحسب، بل يمتد أيضًا إلى جميع الفروع، مما يضمن إجراء تقييم شامل لتأثيرنا البيئي.

ومن الجدير بالذكر أن هناك اتجاهًا إيجابيًا واضحًا في كل من إجمالي استهلاك الطاقة وإجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة، مما يؤكد التزامنا بتعزيز كفاءة الطاقة وتخفيف الأثر البيئي.

## استهلاك الطاقة

الجدول 4: إجمالي استهلاك الطاقة بالجيجا جول

2020	2021	2022	2023	إجمالي استهلاك الطاقة بالجيجا جول
19200	20400	25200	26,221.00	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة استهلاك الوقود (النطاق 1)
83,472.00	88800	68311	59,748.58	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر استهلاك الكهرباء (النطاق 2)
1,02,672.00	1,09,200.00	93,511.00	85,969.58	إجمالي استهلاك الطاقة

الجدول 4: كثافة الطاقة (جيجا جول/الموظف)

2020	2021	2022	2023	كثافة الطاقة (جيجا جول/الموظف)
320	384.9	525	514.14	كثافة الطاقة المباشرة (النطاق 1)
1391.2	1675.5	1423.2	1171.54	كثافة الطاقة غير المباشرة (النطاق 2)
1711.2	2060.4	1948.2	1685.69	إجمالي كثافة الطاقة لكل موظف

## انبعاثات الغازات الدفيئة

الجدول 6: إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

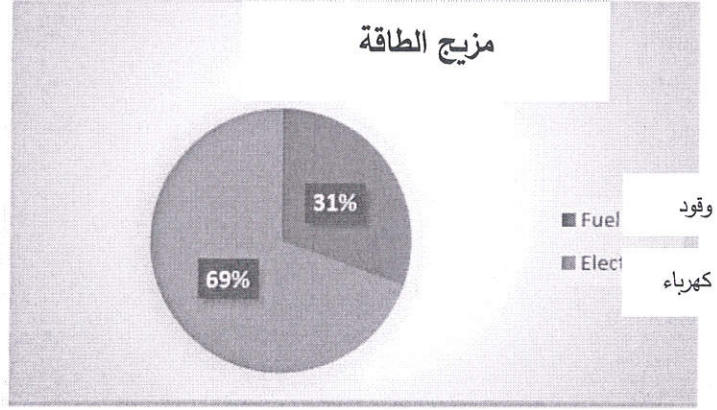
2020	2021	2022	2023	انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)
1330.56	1413.72	1746.36	1817.12	مباشرة (النطاق 1)
9369.81	9967.88	7667.97	6706.83	غير مباشرة (النطاق 2)
10700.37	11381.60	9414.33	8523.95	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة

الجدول 7: كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)

2020	2021	2022	2023	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من ثاني أكسيد الكربون الإلكتروني/الموظف)
22.18	26.67	36.38	35.63	مباشرة (النطاق 1)
156.16	188.07	159.75	131.51	غير مباشرة (النطاق 2)
178.34	214.75	196.13	167.14	إجمالي كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف



## مزيج الطاقة



الشكل 9: مزيج الطاقة

## استهلاك المياه

الجدول 8: استهلاك المياه بالمتري المكعب

2023	استهلاك المياه بالمتري المكعب
27.23	إجمالي استهلاك المياه
0.53	استهلاك المياه لكل موظف

## الحوكمة والامتثال والمخاطر

(المعيار 2-9 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 2-12 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 2-14 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 2-19 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 2-21 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 2-27 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 205-1 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 205-2 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار 405-1 من معايير المبادرة العالمية للتقارير، G1، G2)



## مجلس الإدارة وهيكل الملكية

للحوكمة الشفافة أهمية قصوى في شركة الشارقة للتأمين. ويكمن تفانينا في التقييم وتعزيز المستمر لإطار حوكمة الشركات لدينا. ويهدف هذا الالتزام إلى حماية مصالح أصحاب المصلحة لدينا وتعزيز خلق القيم المشتركة.

### الجدول 9: مجلس الإدارة

مجلس الإدارة			
نوع العضوية	الجنسية	الوظيفة	الاسم
غير تنفيذي	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة	أحمد محمد حمد المدفع
مستقل	إماراتي	عضو	علي سالم عبد الرحمن حمد المدفع
مستقل	إماراتي	عضو	أحمد عبيد يوسف القصير بوعلي
غير تنفيذي	إماراتي	عضو	سالم محمد عبد الله أحمد الخيال
مستقل	إماراتي	عضو	أروى محمد سلطان العويس
غير تنفيذي	إماراتي	نائب رئيس مجلس الإدارة	أحمد سالم عبد الله سالم الحوسني
مستقل	إماراتي	عضو	عبيد محمد عبيد الزعابي

يتكون مجلسنا حاليًا من سبعة أعضاء، أغلبيتهم مستقلون (أربعة من سبعة).

ومن الجدير بالذكر أن مجلس الإدارة لدينا يضم عضوة في مجلس الإدارة، مما يدل على التزامنا بالتنوع والشمولية.

ولدعم مهام مجلس الإدارة، ثمة أربع لجان متخصصة: اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة المتابعة والإشراف على معاملات المساهمين المُطلعين.

أما من حيث هيكل الملكية، تحتفظ شركة الشارقة للتأمين بقاعدة ملكية وطنية قوية، حيث يمتلك مواطنون نسبة 100% من أسهم الشركة. ومن الجدير بالذكر أن أكبر أربعة مساهمين لدينا يمتلكون مجتمعين ما يقل قليلاً عن 60% من الشركة، مما يعكس التوزيع المتوازن للملكية. ويؤكد هذا الهيكل التزامنا بالمساءلة والشفافية والإشراف المؤسسي المسؤول.

### الرقابة الداخلية

تقع مسؤولية اختيار وتطبيق الأساليب المناسبة لإعداد تقارير الاستدامة، إلى جانب وضع الافتراضات والتقديرات المعقولة المتعلقة بإفصاحات الاستدامة الفردية، على عاتق المديرين التنفيذيين للشركة. وعلاوة على ذلك، تتضمن المسؤولية المنوطة بهم تطبيق الضوابط الداخلية لحماية التقرير من الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الخطأ أو الأنشطة الاحتيالية.

ولضمان سلامة عمليات إعداد التقارير لدينا، وضعت شركة الشارقة للتأمين سياسات وإجراءات صارمة تحكم الضوابط الداخلية. وقد صُممت هذه البروتوكولات بدقة بما يتماشى مع الأطر المعترف بها دولياً.

### الامتثال

مع التركيز بشكل أساسي على ضمان الامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، أنشأت شركة الشارقة للتأمين وظيفة امتثال قوية وصاغت سياسة شاملة تهدف إلى الحماية من الأنشطة غير المشروعة، وتم تصميمها لتنفيذ المبادئ الأساسية التي حددها المصرف المركزي. تُعد السياسة إطاراً موثقاً يحدد مسؤوليات الموظفين ومتطلبات إعداد التقارير. وتشمل الجوانب الرئيسية التي تغطيها السياسة مبادئ "اعرف عميلك"، وإجراءات العناية الواجبة، وإجراءات الفحص، وبروتوكولات مراقبة المعاملات.

ولتعزيز جهود الامتثال، يخضع معظم الموظفين، وخاصة أولئك الذين يعملون في المناصب الأمامية والنهائية، بما في ذلك المدققون الداخليون والمدير العام، للتدريب على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وبالإضافة إلى ذلك، تتطلب المعاملات التي يجريها ضامنو تغطية الاكتتاب موافقة من قسم الامتثال قبل الانتهاء منها، مما يضمن الرقابة الصارمة والالتزام بالمعايير التنظيمية.

### المكافأة

أعدت سياسة المكافآت لدينا لتوظيف وتحفيز أعضاء أعلى هيئة حوكمة وكبار المديرين التنفيذيين وغيرهم من الموظفين والاحتفاظ بهم، وقد صُممت لهدف أساسي هو ضمان ترتيبات المكافآت الفعالة. وامتثالاً للمتطلبات التنظيمية، يتم الإبلاغ عن إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي السنوية، بما في ذلك جميع مبالغ العلاوات، مما يؤدي إلى وصول نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط راتب الموظف إلى 9.5. وعلاوة على ذلك، صُممت سياسة المكافآت لدينا بشكل استراتيجي لتحفيز المديرين التنفيذيين للشركة بشكل رسمي على إعطاء الأولوية لأداء الاستدامة، بما يتماشى مع التزامنا بإدارة تأثيرنا على الاقتصاد والبيئة والمجتمع.

### إدارة المخاطر

انطلاقاً من التزامها بدعم مبادئ مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة للتأمين المستدام ودمج ممارسات المخاطر المستدامة القوية في جميع عملياتنا، تضمن شركة الشارقة للتأمين أن يكون تعرضنا للمخاطر غير مباشر في المقام الأول من خلال المخاطر التي يتحملها عملائنا المؤمن لهم. وبالإضافة إلى ذلك، ولتوفير تصنيف شامل للمخاطر، طورنا نموذجاً شاملاً لتقييم المخاطر.

ضُمت استراتيجيتنا للحد من المخاطر بشكل استراتيجي لتحقيق أهداف مزدوجة: التخفيف من احتمالية وقوع أحداث سلبية تؤدي إلى خسائر وتعزيز الكفاءة التشغيلية بالتزامن مع ذلك. لا يعزز هذا النهج الاستراتيجي من قدرتنا على الصمود في مواجهة المخاطر المحتملة فحسب، بل يدعم أيضًا بشكل فعال مسارنا نحو النمو الذي يجسد التزامنا الثابت بممارسات الأعمال المستدامة.

وتشمل العوامل الرئيسية المحددة ضمن نهجنا الشامل لإدارة المخاطر ما يلي:

❖ مخاطر العملاء والأطراف المقابلة

❖ مخاطر المنتج

❖ مخاطر الاختصاص القضائي

❖ مخاطر قنوات التسليم

أهداف التنمية المستدامة

كان اعتماد أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر وغاياتها الـ 169 من جهة الدول الأعضاء في الأمم المتحدة لحظة محورية، مما يشير إلى دعوة جماعية للعمل لجميع أصحاب المصلحة للمساهمة في الانتقال إلى التنمية المستدامة.

وتتناول أهداف التنمية المستدامة، التي تشمل مجموعة واسعة من التطلعات، قضايا بالغة الأهمية مثل القضاء على الفقر والجوع، وضمان إتاحة التعليم والرعاية الصحية، وحماية الكوكب. ومن الضروري بذل جهود متضافرة لتحقيق هذه الأهداف بحلول الموعد النهائي المحدد وهو عام 2030.



وعلى الرغم من أن أهداف التنمية المستدامة كانت مخصصة في البداية للحكومات، فهي تُعد بوصلة إرشادية لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية، حيث توفر خريطة طريق تحدد أين ينبغي توجيه الجهود الجماعية وكيف يمكن تعزيز التعاون عبر القطاعات لتحقيق الأهداف المشتركة. ومن خلال موازنة الإجراءات مع أهداف التنمية المستدامة، يمكن لأصحاب المصلحة المساهمة بشكل مفيد في تعزيز التنمية المستدامة وبناء عالم أفضل للجميع.

فيما يلي الأهداف العالمية الـ 17:





## أهداف التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

في سعيها نحو تحقيق التنمية المستدامة، استوعبت دولة الإمارات العربية المتحدة مبادئ أجندة 2030، واعتبرتها خارطة طريق لمستقبل أكثر إشراقاً للجميع. ومن خلال تبنيها لتعهد "عدم ترك أحد يتخلف عن الركب"، تلتزم دولة الإمارات العربية المتحدة بضمان تقاسم فوائد التنمية بشكل عادل بين جميع أفراد المجتمع.

وإدراكاً لأهمية جمع البيانات ومراقبتها بشكل قوي، تركز دولة الإمارات العربية المتحدة بشدة على تعزيز الشراكات الحالية والجديدة. تعد أوجه التعاون هذه ضرورية لتعزيز فعالية جهود جمع البيانات ورصد التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وفي حين أن سياسات دولة الإمارات العربية المتحدة تركز بقوة على المناهج القائمة على الأدلة، ثمة اعتراف بحاجة المؤسسات إلى التطور والتكيف باستمرار لتلبية المتطلبات المتطورة لنموذج التنمية لعام 2030. وهذه القدرة على التكيف أمر بالغ الأهمية للتصدي بفعالية للتحديات الناشئة واغتنام الفرص الجديدة.

### الصلة بشركة الشارقة للتأمين

تتوافق المساهمة إلى حد كبير في نظام الرعاية الصحية مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للتصنيف بين أفضل الدول عالمياً في جودة الرعاية الصحية. وتؤدي عروض التأمين لدينا دوراً حاسماً في تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة للأفراد والعائلات في جميع أنحاء البلاد، مما يضمن حصولهم على أفضل رعاية طبية ممكنة عند الحاجة.

تماشياً مع هدف التنمية المستدامة رقم 3، يمتد التزامنا إلى تعزيز الصحة الجيدة والرفاه بين حاملي وثائق التأمين لدينا. ومن خلال توفير التغطية التأمينية الشاملة، فإننا نساهم بشكل فعال في ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاه داخل مجتمعنا. يعكس هذا الالتزام جهودنا لدعم تحقيق

الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة، وتعزيز مجتمع أكثر صحة ومرونة من خلال مساهماتنا في مشهد الرعاية الصحية.

مشاركة أصحاب المصلحة والأهمية النسبية  
(معايير المبادرة العالمية للتقارير 29-2، 1-3، 2-3، 3-3)

### إشراك أصحاب المصلحة

يعد ضمان المشاركة والتعاون الفعالين لأصحاب المصلحة أمرًا محوريًا لفهم تأثيراتنا. وعند تجميع هذا التقرير، اضطلعنا بتكييف أساليب المشاركة الحالية لدينا لاستخلاص الموضوعات ذات الصلة بالاستدامة والمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة التي أعدنا تقريرًا عنها. تضمنت هذه العملية تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا الذين يؤثرون بشكل كبير على شركتنا، تليه مراجعة وتحليل شاملين لأساليب المشاركة الحالية. وها نحن نقدم قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا بالإضافة إلى طرق المشاركة الحالية:

الجدول 10: طرق المشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين

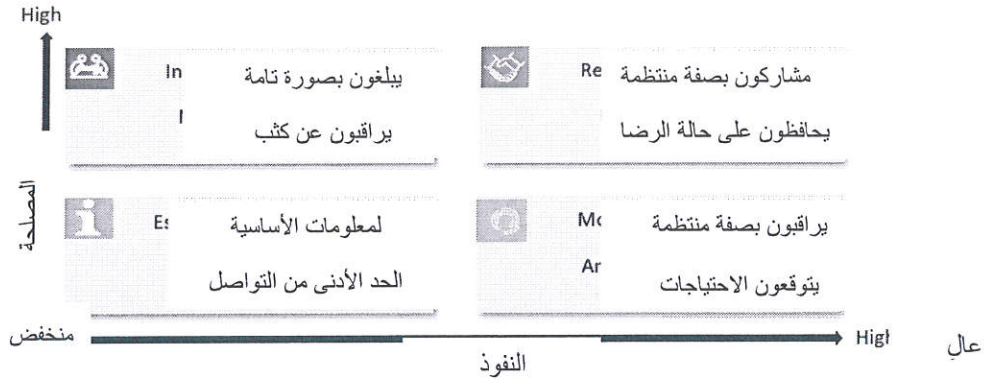
فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين	لماذا تُعد المشاركة مهمة؟	كيف نشارك؟
المستثمرون	نحن نتعامل مع المستثمرين لتوصيل استراتيجيتنا وأدائنا للاستدامة، لتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن استثماراتهم، وفهم توقعاتهم من أعمالنا.	الجمعيات العمومية السنوية الحوارات الموقع الإلكتروني تقرير الاستدامة للإفصاحات التنظيمية للشركات، الملحق غير المالي، العرض التقديمي للمحللين
العملاء	تساعد تعليقات العملاء على	استطلاعات العملاء

<p>الموقع الإلكتروني آراء العملاء المواد التسويقية هيئة التأمين/المصرف المركزي منصات التواصل الاجتماعي</p>	<p>تحسين منتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا ونضمن تقديم حلول سهلة وقابلة للتكيف.</p>	
<p>مراجعات الأداء السنوية مقابلات انتهاء الخدمة الإعلانات الداخلية فعاليات الشركة الاجتماعات المنتظمة اجتماعات مجلس الإدارة وما يتصل بها من لجان</p>	<p>إن الاستماع إلى آراء موظفينا وأفكارهم واهتماماتهم والاستجابة لها يشكل استراتيجيتنا وقيمنا ومكان عملنا مع تمكين شركة أليانز من توفير قيمة طويلة المدى.</p>	<p>الموظفون</p>
<p>الشراكات من أجل المشاركة المدنية المشاركة المباشرة (رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات) المنتديات المحلية حلقات النقاش واجتماعات الطاولات المستديرة المؤسسات والتبرعات والتطوع</p>	<p>إن المشاركة مع المجتمع المدني والحكومات والمؤسسات تساعدنا على إحداث تغيير إيجابي والمساهمة في التنظيم الفعال والشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين.</p>	<p>المجتمع</p>

من أجل إشراك أصحاب المصلحة، تقسم شركتنا أصحاب المصلحة على أساس المصلحة

عالي

والنفوذ.



### نهجنا فيما يتعلق بالأهمية النسبية

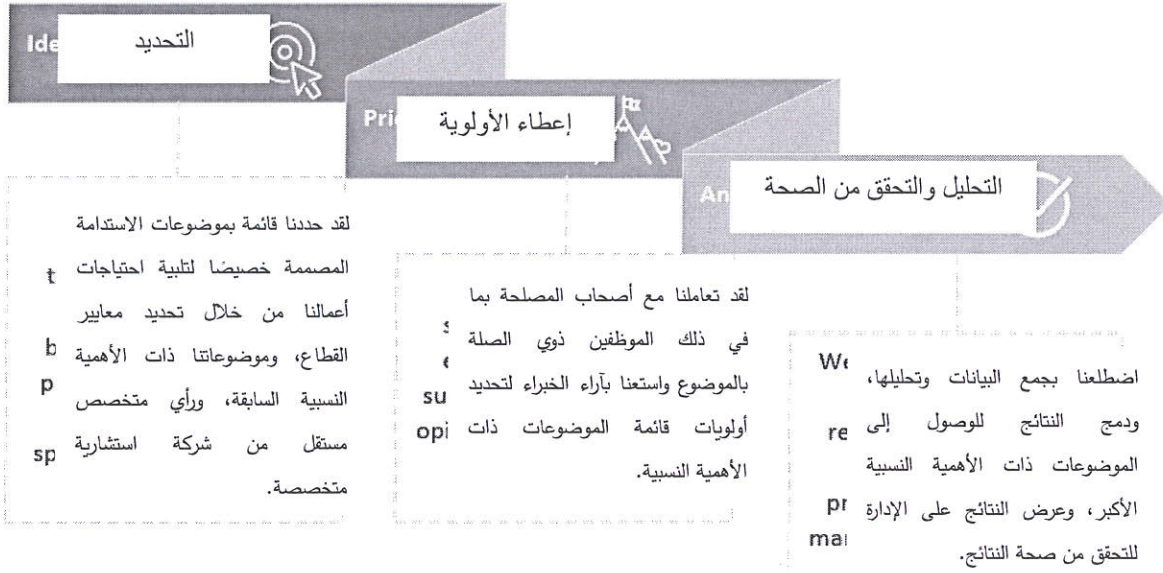
للمساهمة بشكل إيجابي في المجتمع، من الضروري فهم المشهد التشغيلي المتطور والتكيف معه. ويضمن تقييمنا للأهمية النسبية توجيه اهتمامنا نحو المخاطر والفرص والقضايا التي تحمل الأهمية الكبرى لأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا والتي تمتلك القدرة على التأثير على عملية اتخاذ القرار.

لقد أجرينا أحدث تقييم لدينا وفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021، وهو يمكننا من البقاء على اطلاع على الاتجاهات ومواءمة نهجنا وتقاريرنا واستراتيجيتنا مع قضايا الاستدامة الأكثر أهمية.

ويوضح الرسم البياني أدناه العملية المكونة من ثلاث خطوات التي استخدمناها لإنجاز قائمتنا الحالية للموضوعات ذات الأهمية النسبية.



## عملية تقييم الأهمية النسبية



الشكل 10: عملية تقييم الأهمية النسبية لدينا

تُطابق بعد ذلك القائمة النهائية مع إفصاحات معايير المبادرة العالمية للتقارير المقابلة بالإضافة إلى المقاييس البيئية والاجتماعية والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية:

الجدول 11: إفصاحات معايير المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية وأهداف التنمية المستدامة المقابلة

البند	الموضوع الرئيسي ذو الأهمية النسبية	إفصاح معايير المبادرة العالمية للتقارير المقابل	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية المقابل	أهداف التنمية المستدامة المقابلة
1	العمالة القيمة	المعيار 401 من معايير المبادرة العالمية للتقارير التوظيف	المعيار الاجتماعي 3: معدل دوران الموظفين	هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد
2	التنوع والشمول	المعيار 405 من	المعيار الاجتماعي	هدف التنمية



المستدامة 5: المساواة بين الجنسين	2: نسبة الأجور بين الجنسين المعيار الاجتماعي 4: التنوع بين الجنسين معيار الحوكمة 1: تنوع المجلس	معايير المبادرة العالمية للتقارير - التنوع وتكافؤ الفرص		
هدف التنمية المستدامة 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية	معيار الحوكمة 6: خصوصية البيانات	المعيار 418 من معايير المبادرة العالمية للتقارير - خصوصية العميل	حماية البيانات	3
هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد	لا يوجد	المعيار 201 من معايير المبادرة العالمية للتقارير - الأداء الاقتصادي	الأداء المالي	4
هدف التنمية المستدامة 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية	لا يوجد	المعيار 417 من معايير المبادرة العالمية للتقارير - التسويق والملصقات التعريفية	أخلاقيات العمل	5
هدف التنمية المستدامة 6: المياه النظيفة والنظافة الصحية هدف التنمية المستدامة 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة هدف التنمية المستدامة 12:	المعيار البيئي 1: انبعاثات الغازات الدفينة المعيار البيئي 2: كثافة الانبعاثات المعيار البيئي 3: استخدام الطاقة المعيار البيئي 4: كثافة الطاقة المعيار البيئي 5:	المعيار 302 من معايير المبادرة العالمية للتقارير - الطاقة المعيار 303 من معايير المبادرة العالمية للتقارير - المياه والنفايات السائلة المعيار 305 من	الإشراف البيئي	6

الاستهلاك والإنتاج المسؤولان هدف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	مزيج الطاقة المعيار البيئي 6: استخدام المياه المعيار البيئي 7: العمليات البيئية المعيار البيئي 8: الإشراف البيئي المعيار البيئي 9: الإشراف البيئي	معايير المبادرة العالمية للتقارير - الانبعاثات		
هدف التنمية المستدامة 9: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	لا يوجد	لا يوجد	الرقمنة	7

### مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

الإفصاحات العامة				
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية	الصفحة المرجعية	
التفاصيل التنظيمية				
1-2	اسم المؤسسة		2، 6	
6-2	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات		6	
1-2	موقع المقر الرئيسي		2	
1-2	موقع العمليات		2، 6	
1-2	الملكية والشكل القانوني		2، 21	
1-2	الأسواق التي تُقدم		6	

			فيها الخدمات	
	17، 6		نطاق المؤسسة	1-2
	17	S4: التنوع بين الجنسين	معلومات حول الموظفين والعمال الآخرين	7-2، 8
		S5: نسبة العمال المؤقتين		
	6	G4: مدونة سلوك الموردين	سلسلة التوريد	6-2
	15		تغييرات كبيرة في المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	6-2
	6		عضوية الجمعيات	28-2
			الاستراتيجية	
	4		كلمة من أحد كبار متخذي القرار	22-2
			الأخلاقيات والنزاهة	
	21، 15، 6		صيف قيم ومبادئ ومعايير وقواعد السلوك الخاصة بمؤسستك	23-2
			الحوكمة	
	21	G1: تنوع مجلس الإدارة G2: استقلال مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة	9-2
			إشراك أصحاب المصلحة	
	26		قائمة فئات أصحاب المصلحة	29-2
لا تنطبق على			اتفاقيات التفاوض	30-2

الشركات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة			الجماعية	
	26		تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم	29-2
	27		نهج إشراك أصحاب المصلحة	29-2
	26		المواضيع والمخاوف الرئيسية المثارة	26-2
			ممارسة إعداد التقارير	
	2		الجهات المدرجة في البيانات المالية الموحدة	2-2
	2	G7: إعداد تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	2-2
	28		قائمة بالمواضيع ذات الأهمية النسبية	2-3
	28		عملية تحديد المواضيع ذات الأهمية النسبية	1-3
	2		إعادة صياغة المعلومات	4-2
	2		تغييرات في التقارير	4-2
	2		فترة التقرير	3-2
	2		تاريخ أحدث تقرير	3-2
	2		دورة التقارير	3-2
	2		نقطة الاتصال	3-2

			للأسئلة التي تخص التقرير	
	2		مطالبات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	F2021-1
	29		مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير	F2021-1
	2		التصديق الخارجي	2-5
المواضيع ذات الأهمية النسبية				
معيار المبادرة العالمية للتقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
معيار المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016				
نهج الإدارة				
	6، 25		الالتزامات بالسياسة	23-2
	6		تضمين الالتزامات بالسياسة	24-2
معيار المبادرة العالمية للتقارير 201 الموضوع المحدد				
	يُرجى الرجوع إلى بياناتنا المالية المدققة لعام 2023		القيمة الاقتصادية المباشرة المكتسبة والموزعة	1-201
معيار المبادرة العالمية للتقارير 300: سلسلة المعايير البيئية				
معيار المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2006				
نهج الإدارة				
	19، 25	E9، E8: الإشراف البيئي	الالتزامات بالسياسة	23-2
	19	E7: العمليات البيئية	تضمين الالتزامات بالسياسة	24-2
معيار المبادرة العالمية للتقارير 302 الموضوع المحدد				



	19	E3: استخدام الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	1-302
		E5: مزيج الطاقة		
		E6: استخدام المياه		
	19	E4: كثافة الطاقة	كثافة الطاقة	2-302
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016</b>				
نهج الإدارة				
	25، 19		الالتزامات بالسياسة	23-2
	19	E8، E9: الإشراف البيئي	تضمين الالتزامات بالسياسة	24-2
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 305 الموضوع المحدد</b>				
	19	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	1-305
	19	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) الغازات الدفيئة	2-305
	19	E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	4-305
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية</b>				
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016</b>				
نهج الإدارة				
	14، 22		الالتزامات بالسياسة	23-2
	14		تضمين الالتزامات بالسياسة	24-2
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 401 الموضوع المحدد</b>				
	14	S3: معدل دوران الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	1-401
	14		المزايا المقدمة	2-401

			للعاملين بدوام كامل والتي لا تقدم للعاملين بدوام جزئي	
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</b>				
نهج الإدارة				
	15,25		الالتزامات بالسياسة	23-2
	15		تضمين الالتزامات بالسياسة	24-2
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 405 الموضوع المحدد</b>				
	15,17	S4: التنوع بين الجنسين	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	1-405
		S6: عدم التمييز		
		S2: نسبة الأجور بين الجنسين		
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والملصقات التعريفية</b>				
نهج الإدارة				
	12,25		الالتزامات بالسياسة	23-2
	12		تضمين الالتزامات بالسياسة	24-2
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 417 الموضوع المحدد</b>				
	12		حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع الملصقات	2-417
	12		حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بالاتصالات التسويقية	3-417
<b>معيار المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل 2016</b>				
نهج الإدارة				

	25، 11		الالتزامات بالسياسة	23-2
	11، 12		تضمين الالتزامات بالسياسة	24-2
<b>معيير المبادرة العالمية للتقارير 418 الموضوع المحدد</b>				
	12، 13	G6: خصوصية البيانات	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل و فقدان بيانات العميل	1-418

إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية			
الملاحظات	الصفحة المرجعية	المحتوى	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية
			المعايير البيئية
شامل الاستثمارات المجتمعية التراكمية	14	التخفيف من المخاطر المناخية إجمالي المبلغ المستثمر سنويا في البنية التحتية وثيقة الصلة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات	E10
المعايير الاجتماعية			
		نسبة أجر الرئيس التنفيذي	
يتم حاليًا الكشف عن راتب الرئيس التنفيذي بالإضافة إلى راتب الفريق التنفيذي في تقرير حوكمة الشركة	23	نسبة: إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويضات الدوام الكامل	S1

	نعم	هل تبلغ شركتك عن هذا المقياس حاليًا؟	
		عدم التمييز	
تتضمن مدونة السلوك لدينا بند عدم التمييز	نعم	هل تتبع شركتك سياسة لمكافحة التحرش الجنسي أو عدم التمييز؟	S6
		معدل الإصابات	S7
الصناعة التي نعمل بها ليست عرضة للإصابات		النسبة المئوية: تكرر أحداث الإصابة بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة	
		الصحة والسلامة العالمية	
في حين أن صحة وسلامة موظفينا هي إحدى أولوياتنا، فإننا نرى هذه المخاطر ضئيلة في قطاع التأمين		هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية أو السلامة العالمية؟	S8
		عمالة الأطفال والعمالة القسرية	
نحن ندعم بشكل كامل مكافحة عمل الأطفال أو العمل القسري، وهذه المخاطر أقل قابلية للتطبيق على قطاع التأمين		هل تتبع شركتك سياسة خاصة بالأطفال أو العمل القسري؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة العمل القسري الخاصة بالأطفال أو العمل القسري الموردين والبائعين أيضًا؟	S9
		حقوق الإنسان	
تشمل مدونة قواعد السلوك	نعم	هل تتبع شركتك سياسة	S10

لدينا بنودًا حول حقوق الإنسان	لحقوق الإنسان؟		
	إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة حقوق الإنسان الموردين والبائعين أيضًا؟		
	التوظيف		
نمو مسجل في التوظيف	15	نسبة الموظفين المواطنين	S11
	15	توفير فرص العمل المحلية المباشرة وغير المباشرة	
	الاستثمار المجتمعي		
		المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة	S12
الحوكمة			
		الأجور التحفيزية	
	نعم	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا للأداء فيما يتعلق بالاستدامة؟	G3
		الأخلاقيات ومكافحة الفساد	
تتضمن مدونة قواعد السلوك لدينا بنودًا حول الأخلاقيات	نعم	هل تتبع شركتك سياسة الأخلاقيات و/أو سياسة مكافحة الفساد	G5
	100%	إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي النسبة المئوية للقوى العاملة لديك التي صادقت رسميًا على الامتثال للسياسة؟	